**HERRAMIENTA 11: SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alcance del seguimiento**  [áreas o nombre del encargo de auditoría (o equipo directivo/supervisor de la auditoría) revisado] | **:** |  |
| **Periodo de seguimiento** | **:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Buenas prácticas/Observaciones positivas** | **:** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hallazgos** | **¿Con deficiencias en el SoAQM?** | **Causa o causas de las deficiencias**  (para cada una de las respuestas ‘Sí” de la columna 2) | **Evaluación de las deficiencias**  (para cada una de las respuestas ‘Sí” de la columna 2) | **Acciones correctivas** |
| Hallazgo 1: … | SÍ  NO |  | Grave  Generalizado  N/A  Explicación: |  |
| Hallazgo 2: … | SÍ  NO |  | Grave  Generalizado  N/A  Explicación: |  |
| … | SÍ  NO |  | Grave  Generalizado  N/A  Explicación: |  |

|  |
| --- |
| **Resultado/Resumen** |
| <proporcionar información cualitativa sobre la evaluación de los componentes del sistema de gestión de calidad de auditorías o el encargo de auditoría revisado> |